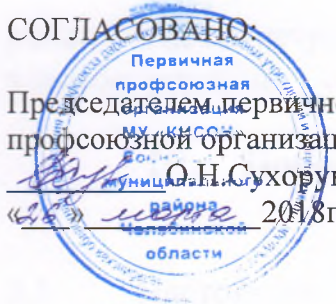


СОГЛАСОВАНО:

Первичная  
профсоюзная  
организация  
МУ КИСС  
Муниципального района  
«Сосновский»  
Челябинской области

Председателем первичной  
профсоюзной организации  
О.Н. Сухоруких  
«26» сентября 2018г.



УТВЕРЖДЕНО:

приказом директора  
муниципального учреждения  
«Комплексный центр  
социального обслуживания  
населения» Сосновского  
муниципального района  
Челябинской области  
№ 36 от «26» 09 2018г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

о предоставлении услуги экстренного вызова специалистов социальных служб по системе «тревожная кнопка» в муниципальном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сосновского муниципального района Челябинской области

### I. Общие положения

1.1 Настоящее положение определяет порядок предоставления экстренного вызова специалистов социальных служб по системе «тревожная кнопка» в учреждениях социального обслуживания для одиноко проживающих инвалидов и участников Великой Отечественной войны».

1.2. Услуга «тревожная кнопка» организована на базе отделения срочного социального обслуживания в муниципальном учреждении «Комплексный центр социального обслуживания населения» Сосновского муниципального района Челябинской области (далее Центр).

1.3. Ответственный по организации предоставления услуги «тревожная кнопка»- контроль, учет и регистрацию заявлений осуществляет заведующий отделением срочного социального обслуживания.

### II. Задачи

2.1. Реализация комплексных мер, способствующих стабильному функционированию и развитию системы социального обслуживания населения в районе.

2.2. Обеспечение граждан необходимой экстренной социальной помощью.

2.3. Организация мероприятий, связанных с предоставлением достоверной и своевременной информации гражданам, обратившимся за консультацией.

2.4 Осуществление посреднических действий между получателем социальных услуг и соответствующими организациями (Пенсионный фонд РФ, Управление социальной защиты населения Сосновского муниципального

района, Администрация Сосновского муниципального района, учреждения здравоохранения, Совет ветеранов и другие.)

### **III. Порядок предоставления специализированной услуги экстренной помощи «тревожная кнопка»**

3.1. Настоящее Положение регулирует предоставление гражданам набора социальных услуг, включающего следующие социальные услуги:

- Экстренная психологическая помощь – беседы, психологическая поддержка, мотивация к активности;
- Консультация по вопросам преодоления конфликтных ситуаций и устранения причин их возникновения;
- Предоставление информации о различных службах и организациях, находящихся на территории Сосновского района;
- Информирование граждан по вопросам предоставления различных видов и форм социальной поддержки (материальная помощь, единовременное социальное пособие ветеранам ВОВ и другое);
- Консультирование граждан по вопросам, связанными с правом граждан на социальное обслуживание;
- Консультирование граждан о порядке получения установленных законодательством льгот, преимуществ, социальных выплат.

3.2. Данная услуга предоставляется бесплатно следующим категориям, одиноко проживающим гражданам:

- 1) Инвалидам Великой Отечественной войны;
- 2) Участникам Великой Отечественной войны;
- 3) Труженикам тыла;
- 4) Ветеранам Великой Отечественной войны;
- 5) Вдовам участников Великой Отечественной войны.

3.3. В отделение срочного социального обслуживания заводится журнал учета обращений граждан по услуге «тревожная кнопка», где указываются:

- порядковый номер заявления;
- дата обращения;
- фамилия, имя, отчество клиента;
- адрес места жительства;
- категория;
- причина обращения и информация об оказанной помощи.

3.4. Специалист работающий с информацией, полученной по «тревожной кнопке» несет персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с действующим законодательством.

#### **IV. Организация предоставления услуги**

4.1. Для приема заявлений поступающих на «тревожную кнопку» используется телефонный аппарат.

4.2. Прием заявлений граждан осуществляется в постоянном режиме в период рабочего времени, согласно графика работы Центра.

понедельник - пятница: 9.00 - 17.00;

обеденный перерыв: 13.00 - 14.00.

Центр расположен по адресу: 456510, Челябинская область, Сосновский район, с. Долгодеревенское, ул. Северная, 14.

4.2. Для работы «тревожной кнопки» номер телефона: 8 904 801 09 38, 8(351-44) 3-21-06 функционирует в свободном режиме для клиентов.

#### **V. Порядок информирования о предоставлении услуги**

5.1. Информация о работе «тревожной кнопки» доводится до клиентов в письменном виде (буклеты, листовки, информационные письма, СМИ, информационные стенды).